

Escala de Avaliação ICAO para Nível Operacional 4

Um falante da língua inglesa tem proficiência para o Nível Operacional 4 quando cumpre os seguintes critérios:

Pronúncia: <i>(Pressupõe um jargão e/ou pronúncia inteligível para a comunidade aeronáutica.)</i>	Pronúncia, estresse, ritmo e entonação são influenciados pela língua nativa ou variações regionais, mas só às vezes interfere com a facilidade de compreensão.
Estrutura: <i>(Estruturas Gramaticais Importantes e padrões gramaticais são determinados pelas funções lingüísticas apropriadas ao objetivo.)</i>	Estruturas Gramaticais Básicas e padrões gramaticais são utilizados de forma criativa e geralmente bem controlada. Erros podem ocorrer especialmente em circunstâncias incomuns ou inesperadas, mas raramente interferem no sentido.
Vocabulário:	Vocabulário amplo e preciso, geralmente suficiente para uma comunicação eficiente em assuntos comuns, concretos e referentes ao trabalho. Consegue parafrasear quando falta vocabulário em circunstâncias incomuns ou inesperadas.
Fluência:	Produz trechos de linguagem em um ritmo apropriado. Ocasionalmente pode ocorrer perda de fluência na transição entre o discurso ensaiado ou decorado e a interação espontânea, mas isto não impede uma comunicação eficaz. Consegue fazer uso limitado de marcadores de discurso ou conectores.
Compreensão:	Compreende de forma precisa os assuntos comuns, concretos e relacionados ao trabalho quando a pronúncia ou variação do idioma utilizada é suficientemente inteligível para usuários da comunidade internacional. Quando o

	<p>falante é confrontado com uma complicação linguística ou situacional ou um desdobrar inesperado de ações, a compreensão pode ser mais lenta ou requerer estratégias de esclarecimentos.</p>
<p>Interações:</p>	<p>Respostas são geralmente imediatas, apropriadas e informativas. Inicia e mantém os diálogos mesmo quando lida com situações inesperadas. Lida adequadamente com mal-entendidos óbvios, através da checagem, confirmação ou esclarecimento</p>
<p>ICAO desenvolveu os seguintes “Símbolos Holísticos”</p> <p>Falantes com proficiência deverão:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Comunicar-se de forma eficaz em situações de comunicação somente por voz (telefone/radio-telefone) e pessoalmente; b. Comunicar-se em assuntos comuns, concretos e relacionados ao trabalho com precisão e clareza; c. Utilizar estratégias de comunicação adequadas para troca de mensagens e para reconhecer e solucionar mal-entendidos (i.e. checar, confirmar ou esclarecer as informações) em um contexto geral ou relacionado ao trabalho; d. Lidar corretamente e com relativa facilidade com os desafios linguísticos surgidos de situações inesperadas ou complicações ocorridas no contexto da rotina de trabalho, em situações ou tarefas de comunicação que lhe sejam familiares em outro contexto; e e. Utilizar um jargão ou pronúncia que seja inteligível para a comunidade aeronáutica 	